

ALGEMENE VOORWAARDEN

Algemeen

Onderstaande bepalingen zijn van toepassing op alle diensten van Kizee, praktijk voor Shiatsu therapie en AtlasProfilax®. Afwijkingen van onderstaande algemene voorwaarden zijn slechts van kracht nadat deze schriftelijk zijn bevestigd.

Annulering

Annuleren van een gemaakte afspraak voor een behandeling bij Kizee kan kosteloos tot uiterlijk 2 werkdagen voordat deze plaats zou vinden. Indien annulering tussen 1 en 2 werkdagen voor de gemaakte afspraak plaatsvindt, wordt 50% van de kosten in rekening gebracht. Indien annulering binnen 1 werkdag voor de gemaakte afspraak plaatsvindt, wordt 90% van de kosten in rekening gebracht.

Annuleren van deelname aan een cursus/workshop kan kosteloos tot 3 weken voor de aanvangsdatum. Indien annulering binnen 3 weken plaatsvindt, wordt 50% van de kosten in rekening gebracht.

Betaling

Betaling geschiedt na afloop aan de therapeut. Pinnen is helaas niet mogelijk. In overleg is het mogelijk om achteraf via Internet bankieren te betalen.

Aansprakelijkheid

Client maakt uit eigen vrije wil gebruik van de diensten van Kizee. Kizee kan niet aansprakelijk worden gehouden voor enige schade die bij een behandeling en bij gebruikmaking van de faciliteiten van Kizee optreden. De behandelingen zijn gebaseerd op de kennis en inzichten uit de Westerse en Oosterse geneeskunde. Baukje Rademaker is therapeut, geen arts. De behandelmethoden en adviezen zijn dan ook geen vervanging voor een medische behandeling.

Kwaliteit en Klachten

Kizee geeft op geen van haar diensten garantie. Klachten kunnen binnen twee weken na de dienst schriftelijk ingediend worden, per e-mail of per post. Als client en therapeut niet tot een oplossing kunnen komen, is voor de afhandeling van klachten en geschillen het klacht- en tuchtrecht van de Nederlandse Vereniging van Soma Therapeuten (NVST) van toepassing. Alle leden van de NVST zijn onderworpen aan dit reglement. Het reglement wordt gehandhaafd door de Commissie Klachten en Geschillen (CKG) van de NVST.

De overkoepelende stichting RBCZ (Register Beroepsoefenaren Complementaire Zorg) bewaakt de kwaliteit van therapeuten door kwalificatie van de aangesloten beroepsverenigingen (waaronder de NVST). De RBCZ-geregistreerde beroepsbeoefenaar conformeert zich aan het klacht- en tuchtrecht, dat is vastgelegd in het Tuchtrecht Beroepsbeoefenaren Complementaire Zorg (TCZ).