

ALGEMENE VOORWAARDEN

Algemeen

Onderstaande bepalingen zijn van toepassing op alle diensten van Kizee, praktijk voor Shiatsu therapie en AtlasProfilax®.

Annulering

Annuleren van een gemaakte afspraak voor een behandeling bij Kizee kan kosteloos tot uiterlijk twee dagen(48 uur) voordat deze plaats zou vinden. Indien annulering tussen één en twee dagen voor de gemaakte afspraak plaatsvindt, kunnen 50% van de kosten in rekening gebracht worden. Indien annulering binnen één dag (24 uur) voor de gemaakte afspraak plaatsvindt, heeft de therapeut het recht om 90% van de kosten in rekening te brengen.

Annuleren van deelname aan een cursus/workshop kan kosteloos tot 3 weken voor de aanvangsdatum. Daarna wordt 50% van de kosten in rekening gebracht.

Betaling

Betaling geschiedt na afloop aan de therapeut. Pinnen is helaas niet mogelijk. In overleg is het mogelijk om achteraf via Internet bankieren te betalen.

Aansprakelijkheid

Client maakt uit eigen vrije wil gebruik van de diensten van Kizee. Kizee kan niet aansprakelijk worden gehouden voor enige schade die bij een behandeling en bij gebruikmaking van de faciliteiten van Kizee optreden. De behandelingen zijn gebaseerd op de kennis en inzichten uit de Westerse en Oosterse geneeskunde. Baukje Rademaker is therapeut, geen arts. De behandelmethoden en adviezen zijn dan ook geen vervanging voor een medische behandeling door een arts.

Klacht- en tuchtrecht

Mocht u onverhoopt niet tevreden zijn over de manier waarop u behandeld bent, dan is het natuurlijk allereerst belangrijk om hierover in gesprek te gaan met uw therapeut. Klachten kunnen ook binnen twee weken na de behandeling schriftelijk ingediend worden, per e-mail of per post.

Als client en therapeut niet tot een oplossing kunnen komen, is voor de afhandeling van klachten en geschillen het klacht- en tuchtrecht van de Nederlandse Vereniging van Soma Therapeuten (NVST) van toepassing. Alle leden van de NVST zijn onderworpen aan dit reglement.

De overkoepelende stichting RBCZ (Register Beroepsoefenaren Complementaire Zorg) bewaakt de kwaliteit van therapeuten door kwalificatie van de aangesloten beroepsverenigingen (waaronder de NVST). De RBCZ-geregistreerde beroepsbeoefenaar conformeert zich aan het klacht- en tuchtrecht dat is vastgelegd in het Tuchtrecht Beroepsbeoefenaren Complementaire Zorg (TCZ).

PRIVACY VERKLARING

Uw privacy

Met ingang van 25 mei 2018 is de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van toepassing, waardoor uw therapeut, Baukje Rademaker, verplicht is u te informeren over en uw uitdrukkelijke toestemming te vragen voor het verwerken van uw gegevens.

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat ik, als uw behandelende therapeut, een dossier aanleg. Dit is ook een wettelijke plicht opgelegd door de Wet op Geneeskundige Behandeling Overeenkomst (WGBO). Uw dossier bevat aantekeningen over uw gezondheidstoestand en gegevens over de uitgevoerde onderzoeken en behandelingen.

Ook worden in het dossier gegevens opgenomen die voor uw behandeling noodzakelijk zijn en die ik, alleen na uw expliciete toestemming, heb opgevraagd bij een andere zorgverlener bijvoorbeeld bij de huisarts. Cliëntendossiers zullen volgens de vereisten in de WGBO minimaal 15 jaar bewaard worden.

Ik doe mijn best om uw privacy te waarborgen. Dit betekent onder meer dat ik zorgvuldig omga met uw persoonlijke en medische gegevens en er voor zorg dat onbevoegden geen toegang hebben tot uw gegevens.

Als uw behandelende therapeut heb ik als enige toegang tot de gegevens in uw dossier. Ik heb een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim).

De gegevens uit uw dossier kunnen ook voor de volgende doelen gebruikt worden:

- *Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de therapie is afgerond of bij een verwijzing naar een andere therapeut. Dit gebeurt alleen met uw expliciete toestemming.*
- *Voor het gebruik voor waarneming, tijdens mijn afwezigheid.*
- *Voor het geanonimiseerde gebruik tijdens intercollegiale toetsing of ten behoeve van wetenschappelijk onderzoek naar de effectiviteit van de therapie.*
- *Een klein deel van de gegevens uit uw dossier wordt gebruikt voor de financiële administratie, zodat ik of mijn administrateur een factuur kan opstellen. Op de zorgnota die u ontvangt staan de volgende gegevens die door de zorgverzekeraar gevraagd worden, zodat u deze nota kan declareren: uw naam, adres en woonplaats, uw geboortedatum, de datum en kosten van de behandeling en een omschrijving van de behandeling (bijvoorbeeld 'shiatsu therapie' of 'natuurgeneeskundig consult').*

Mocht ik anderszins gebruik willen maken van uw gegevens, dan zal ik u eerst expliciet om toestemming vragen.